

2024年7月12日

お客さま各位

株式会社九州しんきん情報サービス

## 外部委託先のサイバー攻撃に関する被害について

九州管内の信用金庫様より業務委託を受けております「帳票作成・発送業務」の再委託先である株式会社イセトー（以下、「委託先」）において、2024年5月26日にランサムウェアによる感染が確認されました。

信用金庫様ならびに信用金庫のお取引先様には多大なるご心配とご迷惑をおかけし深くお詫び申し上げます。

委託先の調査によると6月26日にお取引先様の一部データ（5件）が暗号化され、外部に流出したとの報告を受けております。

被害に遭われましたお取引先様につきましては、信用金庫様へご連絡し対応をお願いしております。

現時点では、上記以外の個人情報等の流出は確認されていないとの報告を受けておりますが、情報流出の有無およびその影響範囲など詳細については、委託先が主体となり外部専門家による調査が実施されております。

弊社といたしましては、今回の事態を厳粛に受け止め、更なるセキュリティ対策の強化に努めてまいります。

今後、新たに公表すべき事項が判明した場合は、速やかにお知らせいたします。

### 記

#### 1. サイバー攻撃の種類

ランサムウェア

#### 2. 規模

5件

### 3. 個人情報の内容

①出資配当金支払い通知書の画像データ（4件）  
（氏名、住所、郵便番号、出資金額等）

②当座勘定照合表の画像データ（1件）  
（氏名、住所、郵便番号、口座番号、取引情報）

### 4. 本件のお問い合わせ先

電話番号 092-475-9754

相談窓口担当（受付時間 9時～17時 土・日・祝日を除く）

以 上